

Algemene informatie

Aanmelden

Aanmelden van uw kind kan via het inschrijfformulier op onze website www.waddenkind.nl. U krijgt altijd een bevestiging van uw aanmelding. We nemen vervolgens telefonisch contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.

Wendagen

Voorafgaand aan de eerste officiële opvangdag spreken we, indien nodig, een wenmoment af.

Ruilen

Dagdelen kunnen, bij voorkeur, geruild worden in de betreffende maand. Uiterlijk aan het eind van het jaar moet de ruildag ingezet zijn. Ruilen kan altijd alleen als de bezetting van de groep dit toelaat en er geen extra medewerker nodig is. Als de locatie gesloten is, kan er niet geruild worden. Feestdagen kunnen niet geruild worden. Als u uw kind minimaal 48 uur van tevoren afmeldt, kunnen deze uren worden ingezet als ruiluren. Is uw kind ziek op een ruildag, dan vervalt de ruildag. Meldt u uw kind 48 uur van tevoren af dan kan de ruildag opnieuw ingezet worden.

Afmelden

Indien een kind niet naar de opvang komt, wordt het bijzonder op prijs gesteld als deze afmelding 48 uren van tevoren gedaan wordt via social schools. Als de afmelding op de dag van opvang betreft, dan is het van belang om de pedagogisch medewerker van de groep telefonisch te informeren. Immers, zij verwachten de kinderen die aangemeld zijn. In het geval het kind afgemeld moet worden, dan worden de kosten van de opvangdag gefactureerd. Wel kan er gekeken worden (mits het kind minimaal 48 uur van tevoren wordt afgemeld) of de opvang op een ander moment gedaan kan worden (zie ruilen).

Vervoer

Wij halen en brengen uw kind van en naar school als uw kind voor- en/of naschools door ons wordt opgevangen.

Margedagen en andere vrije onderwijsdagen

Margedagen en vrije onderwijsdagen kunnen apart aangevraagd worden. Ze worden apart afgerekend op basis van nacalculatie tegen het voor u geldende opvangtarief. Indien er door ziekte van een docent de klas vrijaf wordt gegeven, kunt u altijd een beroep op ons doen. Wij bekijken per gebeurtenis de mogelijkheden van opvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De opvanglocaties van Kinderopvang Waddenkind staan ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (LRK). Elke locatie heeft een eigen specifiek LRK-nummer. Onder dit nummer vraagt u de kinderopvangtoeslag aan. Het LRK-nummer is ons toegekend nadat het toezichthoudend orgaan (GGD in opdracht van de gemeente waarin de opvanglocatie staat) haar goedkeuring heeft gegeven aan de kwaliteit van de opvanglocatie. De toezichthouder controleert elk jaar opnieuw of de organisatie van de opvanglocatie nog steeds voldoet aan de kwaliteitseisen. De laatste inspectierapporten worden altijd gepresenteerd op onze website www.waddenkind.nl onder het kopje 'informatie' en dan 'beleidsplannen en documenten'.

Betalingsvoorwaarden

Kinderopvang Waddenkind factureert rondom de 20e van de maand waarin de opvang plaatsvindt. Daarbij heeft het de voorkeur dat de factuur automatisch geïncasseerd kan worden. Incassering is dan op de 25e van de maand. Er kan afgeweken worden van deze datum als de 25e in een weekend valt. Wij verwachten dat u de factuur uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald. In het geval dat niet gelukt is, zullen wij u herinneren aan het feit dat er nog een factuur van ons betaald moet worden. In het geval er nog geen betaling is gedaan binnen de termijn die daarvoor geldt, zullen we genooddaakt zijn om een aanmaning te sturen. Vanwege de administratieve last die dat met zich meebrengt zullen we daarvoor extra kosten rekenen. Uw begrip daarvoor. Mocht er ondanks onze inspanning nog steeds betaling gedaan zijn, dan zullen wij de vordering van de factuur uit handen geven. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s). Ook kan de stap gezet worden dat de opvang wordt stopgezet met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

Verzekering

Waddenkind is verzekerd voor aansprakelijkheid particulieren (AVP) voor alle medewerkers. Ook hebben wij een ongevalverzekering afgesloten voor de medewerkers en de kinderen. In het geval uw kind één van onze locaties bezoekt, adviseren wij u uw kind ook te verzekeren voor aansprakelijkheid (AVP).

Sluitingsdagen

Onze bso in Leens is geopend met uitzondering van de weekenden en feestdagen zoals Goede Vrijdag, Paasmaandag, Koningsdag (27 april), Hemelvaart, Pinstermaandag, 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag en 5 mei (1x per 5 jaar). We hebben een sluitingsweek tussen de Kerstdagen tot en met Nieuwjaardag. De locatie Leens is dan vanaf 2 januari van het nieuwe jaar weer open.

Studiedag

In het geval wij een studiedag willen houden, zullen wij wellicht de locaties kunnen sluiten. Wij zullen u daarover tijdig informeren.

Leveringsvoorwaarden

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden vastgesteld door de Branchevereniging Kinderopvang. Deze staan vermeld op onze website.